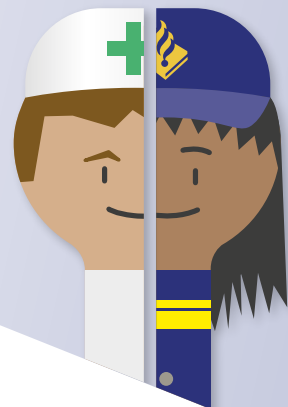


# Jaarverslag 2020

*Met zorg aangepakt!*

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat het noodzakelijk is met meerdere organisaties uit de verschillende domeinen samen te werken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkkorganisatie waar justitie-, zorg- en gemeentepartners samenwerken aan de veiligheid voor alle burgers en aan het terugdringen van criminaliteit. Het Zorg- en Veiligheidshuis biedt procesregie in de meest complexe domeinoverstijgende casuïstiek.

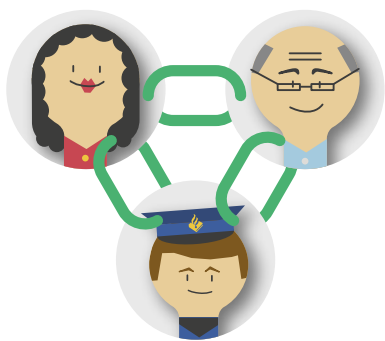
Alle ketenpartners binnen het Zorg- en Veiligheidshuis bundelen hun krachten en maken slimme verbindingen om te komen tot de beste oplossingen in complexe domeinoverstijgende problematiek. Wij zijn trots op onze manier van werken; vraaggericht, slagvaardig, samenwerkingsgericht, flexibel. We zoeken met elkaar naar de beste oplossingen en leveren altijd maatwerk.



## PRIORITEITEN 2020

### De doorontwikkeling van het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

In 2020 is het Veiligheidshuis een **Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden** geworden! We hebben flink geïnvesteerd in de **verbinding tussen het zorg-, sociaal- en veiligheidsdomein**. We werken intensief samen op casus-, management- en bestuurlijk niveau en we weten elkaar steeds beter te vinden. Zo zijn er dit jaar met het sociaal domein van de gemeente Den Haag vaste afspraken gemaakt over aansluiting van materiedeskundigen.



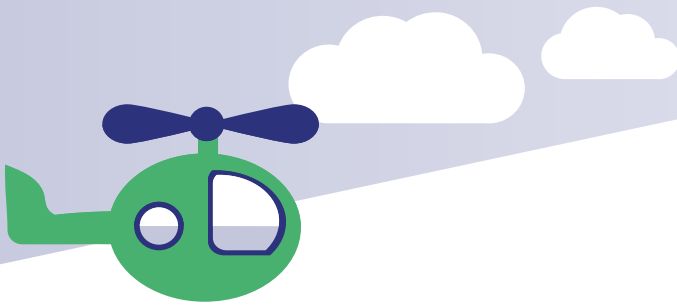
Experts uit het sociaal domein werken nu ook in ons ketenkantoor en sluiten aan bij de casusoverleggen. Per oktober is onze stuurgroep ondergebracht bij het **regionaal Bestuurlijk overleg Zorg en Veiligheid Haaglanden**. Het Zorg- en Veiligheidshuis vervult de rol van secretaris van dit overleg. Met negen wethouders Zorg en bestuurders van de vier grootste ggz-instellingen in de regio, naast de burgemeesters, de politie en het OM, is nu ook de zorg in ons bestuur vertegenwoordigd. We kunnen ons met recht een Zorg- en Veiligheidshuis noemen. Met alle partners kozen we een nieuw passend logo en deze is op 15 oktober in het bestuurlijk overleg feestelijk onthuld. Bekijk het filmpje [hier](#).

Dit jaar stond ook in het teken van het **herijken van de visie van het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden**. Het ontwikkelen van een nieuw gezamenlijk perspectief. De koers voor de komende jaren is neergezet in het Perspectief op 2024: het versterken van casusregie en leveren van maatwerk in complexe domeinoverstijgende veiligheids casuïstiek, ons ontwikkelen tot een kennisknooppunt en beleidssignalering actiever oppakken. Lees [hier](#) ons: **Perspectief op 2024**

**Het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is volop in beweging. 2020 geeft ons aanknopingspunten voor kansen en uitdagingen in 2021. Ambities volop!**



**Zorg- en  
Veiligheidshuis  
Haaglanden**



## COVID-19

De coronacrisis treft iedereen, ook het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Juist in een netwerksamenwerking waarin we werken met complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid is het lastig dat we elkaar niet fysiek kunnen treffen. Gelukkig kunnen we voortbouwen op de ruim tien jaar lange samenwerking en is de omschakeling naar digitaal werken op wat hindernissen na, soepel verlopen. Daar mogen we trots op zijn. We hebben elkaar digitaal niet losgelaten en sommige werkprocessen zelfs efficiënter kunnen inrichten, zoals kortere triage-overleggen. Toch missen we de korte lijnen en informele praatjes in het fysieke Zorg- en Veiligheidshuis.

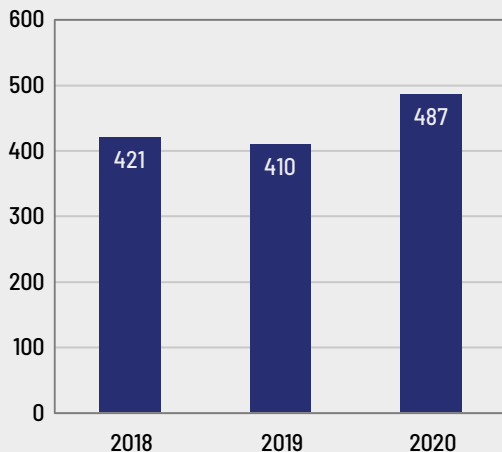


## Cijfers en trends

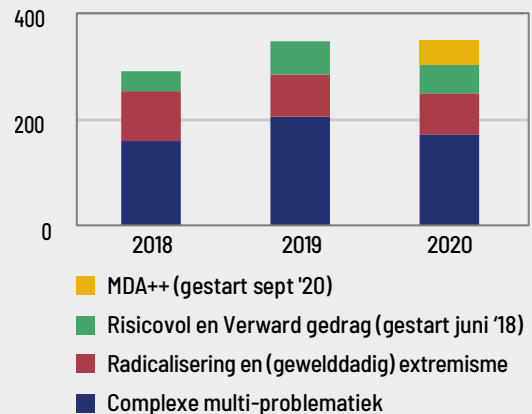
In 2020 werden door ketenpartners maar liefst 487 meldingen gedaan bij het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Ongeveer 1/3 van deze meldingen komt van zorgpartners. In totaal hebben we circa 1350 unieke personen besproken. Ongeveer 80% hiervan zijn Haagse casussen, de rest komt uit de regiogemeenten. Thema's en knelpunten die we veel terugzien in casuïstiek zijn huisvesting (in 37% van alle meldingen) en huiselijk geweld (in 45% van alle meldingen). De knelpunten die we in het Zorg- en

Veiligheidshuis tegenkomen op het gebied van wonen hebben we geagendeerd bij de gemeenten. Mede hierdoor heeft de gemeente Den Haag een innovatietraject gestart op dit thema. Multi-problematiek waarbij sprake is van huiselijk geweld heeft onze aandacht. Sinds september 2020 is de aanpak MDA++ bij het Zorg- en Veiligheidshuis belegd. Dit heeft ook geleid tot een extra instroom op dit thema, bovenop de instroom die we al langer zagen op huiselijk geweld.

Aantal meldingen per jaar



Aantal unieke personen besproken op casusoverleg



# Aanpakken van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

## Aanpak complexe multi-problematiek

Ook in 2020 heeft Veiligheidshuis Haaglanden met justitie, zorg en bestuur samen gewerkt aan de aanpak van complexe multi-problematiek. We maakten plannen van aanpak voor bijvoorbeeld personen die overlast geven en crimineel gedrag vertonen in combinatie met schulden, dakloosheid, verslaving of andere psychische problematiek. Ongeveer 2/3 van de personen zijn besproken binnen een systeemoverleg, zoals een gezin of familie. Na elk overleg wordt er een casusregisseur aangewezen. Met de overgang naar een Zorg- en Veiligheidshuis zien we dit jaar dat er meer casusregie wordt belegd bij zorgpartners.

## Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden heeft ook het afgelopen jaar onverminderd aandacht gehad voor radicalisering en (gewelddadig) extremisme. We spelen in op actuele ontwikkelingen zoals mogelijke terugkeer van uitreizigers en het verbreden van de aanpak naar links- en rechtsextremisme en dierenactivisme. Verder zijn wij aangehaakt bij de start van verschillende lokale evaluaties ter verbetering van de persoonsgerichte aanpak en preventieve projecten.

## Pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag

De Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag is gestart in 2018. Deze aanpak richt zich op personen met verward gedrag, dat een (veiligheids)risico vormt voor zichzelf en/of de omgeving waardoor zij in aanraking met justitie (dreigen te) komen. Uit evaluatie van deze aanpak blijkt dat het aantal personen dat behandeling volgt, zowel vrijwillig als gedwongen, toeneemt. Het aantal personen dat met overlast in beeld komt daalt. Daarnaast stijgt het percentage van personen met een strafrechtelijk kader zoals een reclasseringstoezicht. In 2021 stellen we een programmaplan op om de aanpak te integreren in de kerntaken van het Zorg- en Veiligheidshuis.



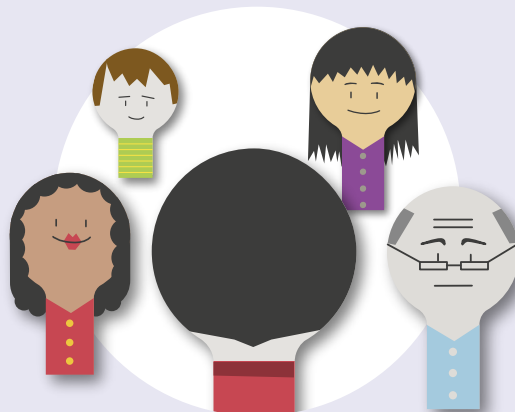
## Pilot MDA++, Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Inspelend op de maatschappelijke urgentie hebben wij dit jaar extra ingezet op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De uitvoering van de pilot MDA++ is medio 2020 belegd bij het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden en Veilig Thuis. Samen met betrokken partners hebben we een nieuw werkproces ingericht. Er is een expertteam huiselijk geweld ingezet bij de informatiefase en zij sluiten ook aan bij de integrale casusoverleggen. Daarnaast is werkproces rondom het al dan niet toekennen van het AWARE-kastje bij stalkingszaken in het weegoverleg geïntegreerd. Hiermee worden de afwegingen meer integraal gemaakt en kan zo nodig een breder casusoverleg worden georganiseerd.

Lees [hier](#) over het onderzoek 'Handen in één' van de Haagse Hogeschool naar de samenwerking rond complexe huiselijk geweld- en kindermishandelingszaken.

## Landelijk flexteam radicalisering

Het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden vervult een coördinerende rol in het landelijk flexteam radicalisering. Een poule van procesregisseurs met veel kennis en ervaring helpen Zorg- en Veiligheidshuizen in de aanpak van radicalisering. Dit jaar vond een evaluatie van het flexteam plaats. Met adviezen voor de korte en lange termijn wordt 2021 ingezet op het bestendigen van en vervolg geven aan de opbrengsten van het flexteam radicalisering.



## ACTIVITEITEN 2020



### Lerende netwerkorganisatie

Het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden blijft een lerende netwerkorganisatie waarbij duurzaam wordt geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. In 2020 heeft het Zorg- en Veiligheidshuis ingezet op samen leren ontwikkelen. Zo volgden de procesregisseurs een landelijke leergang vakontwikkeling. Verder hebben wij met het sociaal domein van de gemeente Den Haag en de Haagse en Leidse Hogescholen het Haags leeratelier Maatwerk & Regie opgezet. In dit leeratelier leren gemeenteambtenaren en partners in het Zorg- en Veiligheidshuis meer maatwerk te leveren en regie te voeren op multiprobleem-casuïstiek.

### Andere informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten in 2020

- College Wet verplichte ggz
- Wet zorg en dwang
- Informatiebijeenkomst Raad voor de Kinderbescherming
- Voorlichting MDA++
- Kennisbijeenkomst Mensenhandel
- Informatiebijeenkomst RIEC

### Nieuwe convenantpartners

Het afgelopen jaar zijn Ipse de Bruggen, De Waag, Stichting Mee, Fonteynburg en Klinisch Centrum Nootdorp toegetreden tot het samenwerkingsconvenant van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Inmiddels hebben veertig partners zich aangesloten bij ons convenant.

### Ervaringsdeskundigheid

Het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden heeft het afgelopen jaar een ervaringsdeskundige in huis gehad. De ervaringsdeskundige fungeert als brug tussen een betrokkene en de ketenpartners in het Zorg- en Veiligheidshuis. Hij kent beide werelden en met eigen en collectieve ervaringskennis biedt de ervaringsdeskundige ruimte en een ander perspectief voor herstel: vanuit beschermende factoren in plaats van alleen uit risico's. De ervaringsdeskundige is sparringspartner bij aangemelde casuïstiek en sluit desgewenst aan bij de casusoverleggen. Hij kent het burgerperspectief en brengt de gebruikte taal onder de aandacht. Zo kunnen generalisaties bijvoorbeeld belemmerend werken. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van termen als een verward persoon of junk. Hiermee ontnem je ongewild de identiteit van de burger en is hij of zij ineens een typering. Je kunt beter spreken over verward gedrag, omdat dit verwijst naar gedragingen en niet de mens als geheel. Ook in 2021 zetten we in op het gebruik van ervaringsdeskundigheid in het maken van de plannen van aanpak bij complexe casuïstiek.

*"Tijdens mijn herstel heb ik heel vaak gedacht: hoe is het mogelijk dat het zo uit de hand is gelopen? En waarom is het toch niet gelukt het probleem jaren eerder op te lossen waardoor het niet zo had hoeven escaleren. Alle grote complexe problemen beginnen klein. Als je kleine zorgproblemen niet op de juiste manier adresseert, ontstaat er vanzelf wel een veiligheidsprobleem."*