

Intentieverklaring

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden en
Woningbouwcorporaties Den Haag



Waarom?

De woningbouwcorporaties zijn een belangrijke samenwerkingspartner voor de doelgroep die Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden bedient. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden en vier Haagse woningbouwcorporaties (Staedion, Hofwonen, Haagwonen en Arcade Wonen) hebben uitgesproken dat zij een gezamenlijk belang delen en dat zij elkaar nodig hebben om tot duurzame oplossingen te komen.

De woningbouwcorporaties zijn vanuit de WGS (Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden) geen vaste partner van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Hierom is besloten om een intentieverklaring op te stellen met een aantal principes/werkafspraken die de basis zullen vormen voor (de versterking van) onze samenwerking.

Wij (Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden, Staedion, Hofwonen, Haagwonen en Arcade Wonen) leggen in deze verklaring vast dat wij de intentie hebben om vanuit een gezamenlijk doel samen te werken aan de aanpak van cliënten met complexe problematiek. Daarbij committeren we ons aan onderstaande principes en werkafspraken.

De woningbouwcorporatie

Voorafgaand en tijdens het casusoverleg

- Laat tijdig weten aan het informatiecentrum of en wie er vanuit de organisatie aansluit.
- Stuurt voorafgaand aan het casusoverleg een getekende geheimhoudingsverklaring naar het informatiecentrum (infocentrumvhh@zvhh.nl). Dit is eenmalig. Er hoeft niet voor iedere casus opnieuw een geheimhoudingsverklaring te worden getekend.
- Gaat zorgvuldig om met de informatie die door de ketenpartners wordt gedeeld. Informatie mag zonder expliciete toestemming niet voor andere doeleinden (buiten het plan van aanpak van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden) worden gebruikt.
- Benoemt helder wat de organisatie wel of niet kan.
- Denkt in mogelijkheden die eventueel verder gaan dan het bestaande aanbod en de huidige structuren.

Uitvoering plan van aanpak

- Draagt zorg voor een goede uitvoering van gemaakte afspraken.
- Koppelt actief terug (via de mailgroep en casusregisseur) wanneer een actie wel of niet is gelukt.
- Neemt tijdig contact op met de casusregisseur wanneer de organisatie vastloopt en/of er (dreigende) escalatie signaleerd wordt.

Vast contactpersoon

- Stelt een vast contactpersoon aan die aanspreekpunt is voor collega's, netwerkpartners en Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden.
- Laat de vaste contactpersoon aansluiten bij de materiedeskundigenbijeenkomsten en laat nieuwe contactpersonen aansluiten bij introductiebijeenkomsten om hun kennis over Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden te vergroten.
- Bespreekt tijdig gesignaleerde knelpunten met de portefeuillehouder van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden.

Het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

- Betreft in afstemming met de betrokken netwerkpartners de woningbouwcorporaties in een vroeg stadium in casuïstiek waarbij sprake is van huisvestings- of woonoverlast gerelateerde problematiek.
- Nodigt de betrokken sociaal beheer medewerker van de woningbouwcorporatie tijdig (per mail) uit voor de casusoverleggen. Indien hij/zij niet kan aansluiten, dan zal de vaste contactpersoon worden benaderd.
- Zal indien nodig het casusoverleg voorbespreken met de betrokken medewerker, zodat deze goed geïnformeerd en voorbereid kan deelnemen.
- Stimuleert actief de samenwerking en kennisuitwisseling tussen ketenpartners en woningbouwcorporaties.
- Nodigt de woningbouwcorporaties uit voor kennis- en netwerkbijeenkomsten om onderlinge samenwerking en informatiedeling te bevorderen.
- Zal periodiek overlegmomenten organiseren om de samenwerking met de woningbouwcorporaties te evalueren en waar nodig te verbeteren.

Ondergetekenden verklaren zich hierbij te committeren
aan bovengenoemde principes en werkafspraken.

Staedion

Karin Scholtes
Teammanager
sociaal beheer

Datum: 14 juli 2025

Handtekening:



Charissa Perrenet
Teammanager
sociaal beheer

Datum: 14 juli 2025

Handtekening:



Diede de Blaeij
Teammanager
sociaal beheer

Datum: 14 juli 2025

Handtekening:



Zakaria Rachad
Teammanager
sociaal beheer

Datum: 14 juli 2025

Handtekening:



Jefta ten Kaate
Teammanager

Datum: 14 juli 2025

Handtekening:

