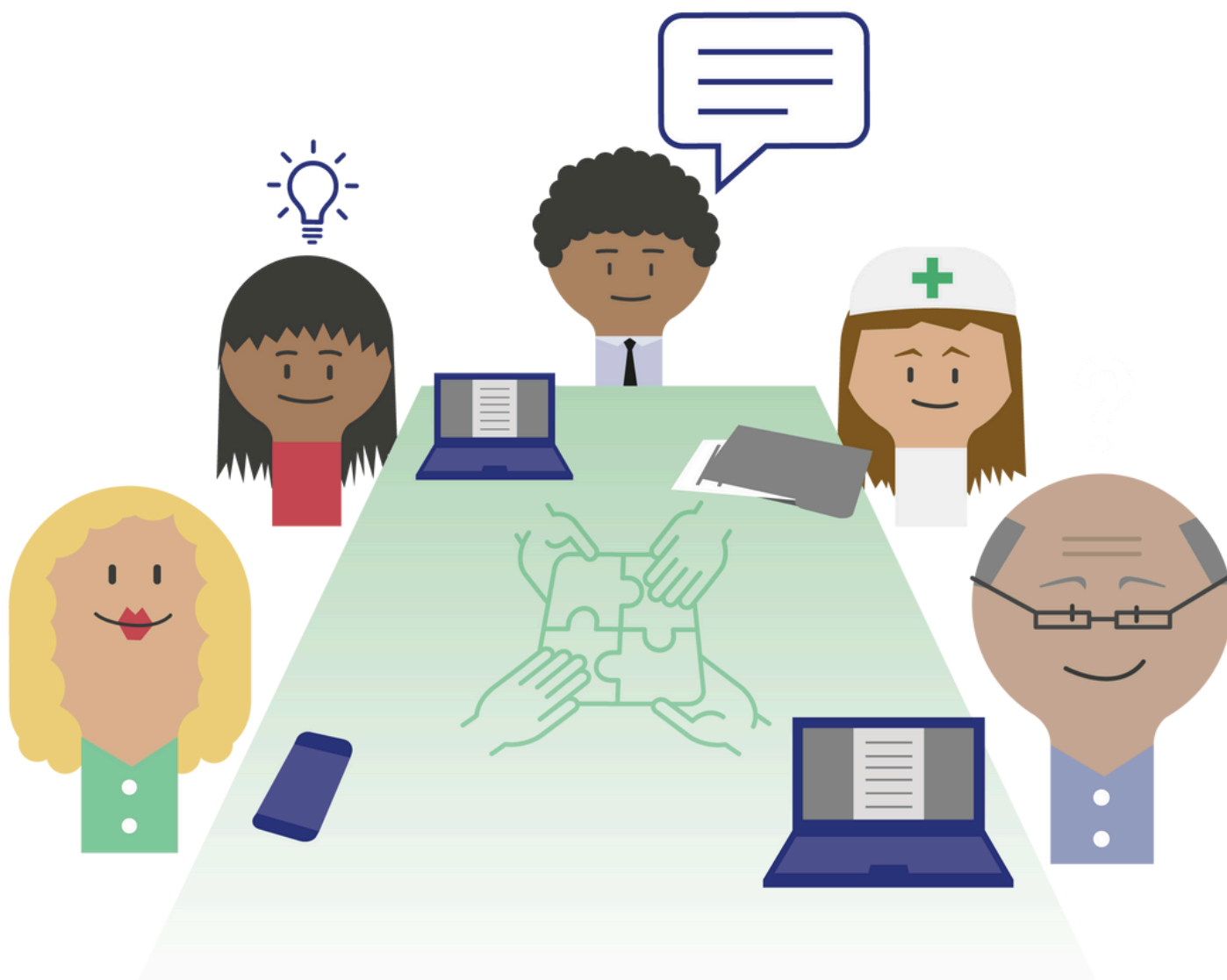


Jaarverslag 2024

Zorg- en Veiligheidshuis
Haaglanden



Zorg- en
Veiligheidshuis
Haaglanden

Met zorg aangepakt!

VOORWOORD

Met dit jaarverslag blikken we terug op 2024. Het was een jaar waarin de samenwerkende organisaties ten opzichte van voorgaande jaren meer casussen intensiever met elkaar hebben opgepakt. Het is goed dat netwerkpartners het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden vinden, maar tegelijkertijd ook zorgelijk. De problematiek is blijkbaar zo complex en risicovol dat zij dit nodig achtten. Er vallen meer mensen tussen wal en schip. Samenwerking over domeinen heen helpt dan. Maar met samenwerking alleen nemen de veiligheidsrisico's onvoldoende af. We blijven signaleren dat we meer passende woonzorgplekken in Haaglanden nodig hebben. Alleen dan kunnen we mensen die dat nodig hebben de juiste hulpverlening bieden en het daarmee veiliger maken voor ons allemaal. Daar gaan we in 2025 met evenveel energie als in 2024 mee door: met zorg aangepakt!

Anneke Aanstoot

Netwerkmanager Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden



Wat is Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden?

SAMENWERKINGSVERBAND

Sommige bewoners in de regio Haaglanden hebben zulke complexe problemen, dat het noodzakelijk is dat meerdere organisaties uit het zorg-, veiligheids- en sociaal domein samenwerken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een samenwerkingsverband van netwerkpartners uit deze domeinen. Het stafteam van het zorg- en veiligheidshuis ondersteunt een gezamenlijke aanpak van complexe domein-overstijgende casuïstiek. Het doel is het bestrijden van criminaliteit en ernstige overlast door recidive en maatschappelijke uitval te voorkomen.

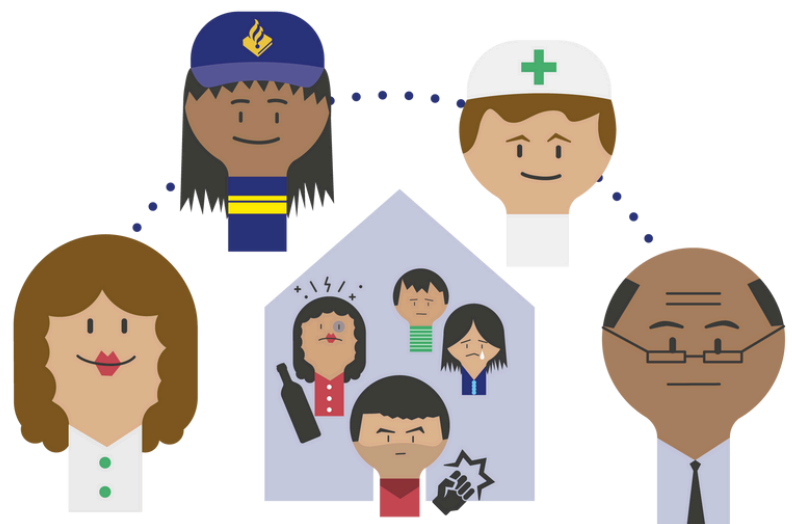
FUNCTIES

Het zorg- en veiligheidshuis heeft vier functies:

1. **Procesregie** bij complexe casuïstiek. De netwerkpartners maken onder leiding van een onafhankelijke procesregisseur van het huis een integraal plan van aanpak om zorg voor de betrokkene(n) (beter) in te richten, veiligheid te vergroten en criminaliteit terug te dringen.
2. **Kennisknooppunt** en vraagbaak voor domein-overstijgende zorg- en veiligheidsproblematiek. Bijvoorbeeld door advisering in casuïstiek en door het organiseren van trainingen en kennissessies.

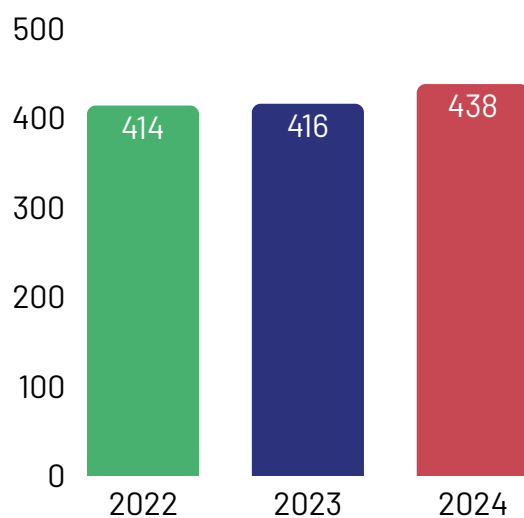
3. **Signaleren** van trends en ontwikkelingen op domeinoverstijgende zorg- en veiligheidsproblematiek. Bijvoorbeeld door rode draden in knelpunten in individuele casuïstiek inzichtelijk te maken. Hierover adviseert het stafteam (strategisch) bestuurders en netwerkpartners.

4. **Netwerkregie** op de samenwerking. Het stimuleren en faciliteren van samenwerking tussen zorg- en veiligheidsorganisaties in de regio. Dit gebeurt op operationeel, tactisch en strategisch niveau.



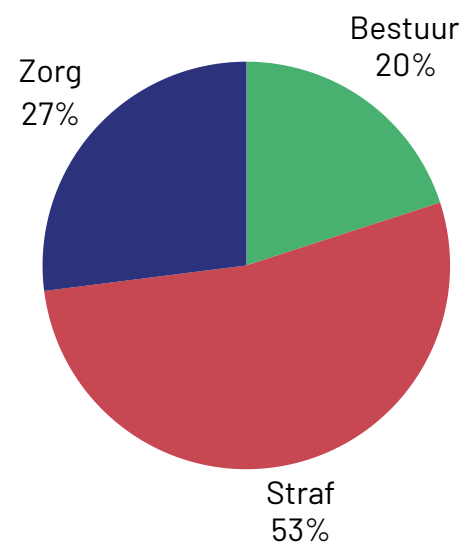
2024 IN CIJFERS

TOTAAL AANTAL MELDINGEN



Opnieuw zien we een kleine toename in het totaal aantal meldingen dat is gedaan bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Van dit totaal werd 52% afgedaan met advies aan de melder, 10% werd doorverwezen naar een netwerkpartner en 38% van de meldingen is in een aanpak opgenomen waar verdere procesregie werd geboden.

MELDENDE ORGANISATIES PER DOMEIN



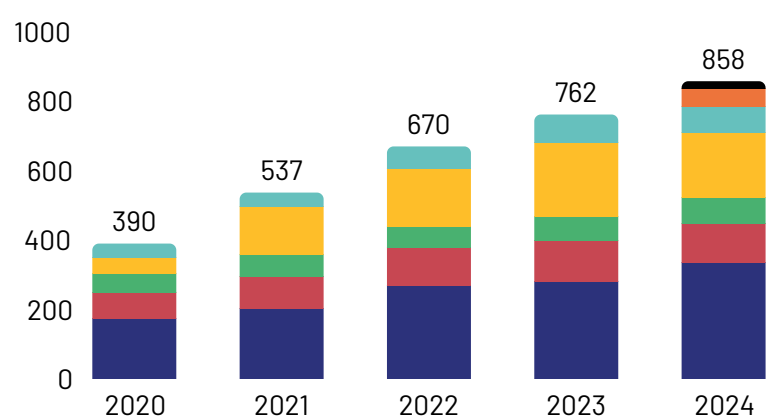
De verdeling is t.o.v. voorgaande jaren redelijk stabiel gebleven. Net als vorige jaren zijn de meeste meldingen vanuit het veiligheidsdomein gedaan.

TOTAAL AANTAL PERSONEN EN CASUSOVERLEGGEN PER AANPAK

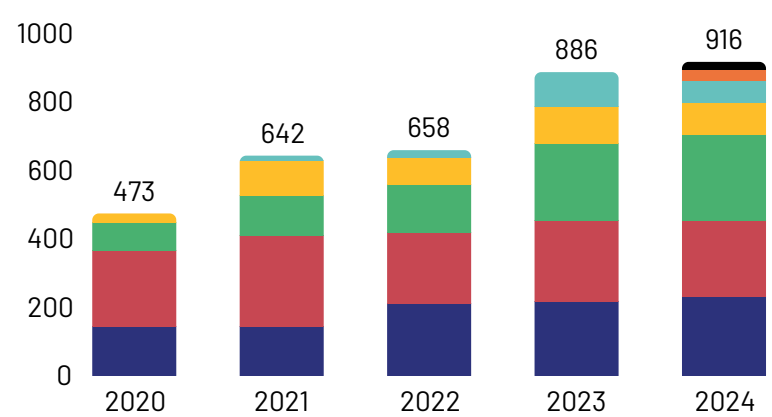
Sinds 2020 zien we jaarlijks een aanzienlijke toename in het aantal personen in de casuïstiek (2020: 390 t.o.v. 2024: 858) en het aantal casusoverleggen (2020: 473 t.o.v. 2024: 916). In de meeste aanpakken is er een toename in de instroom. Daarnaast zijn er nieuwe aanpakken ontwikkeld: de groepsaanpak rivaliserende jeugdgroepen en de pilots wijkrechtspraak en (ex-)partnerstalking.

Legenda

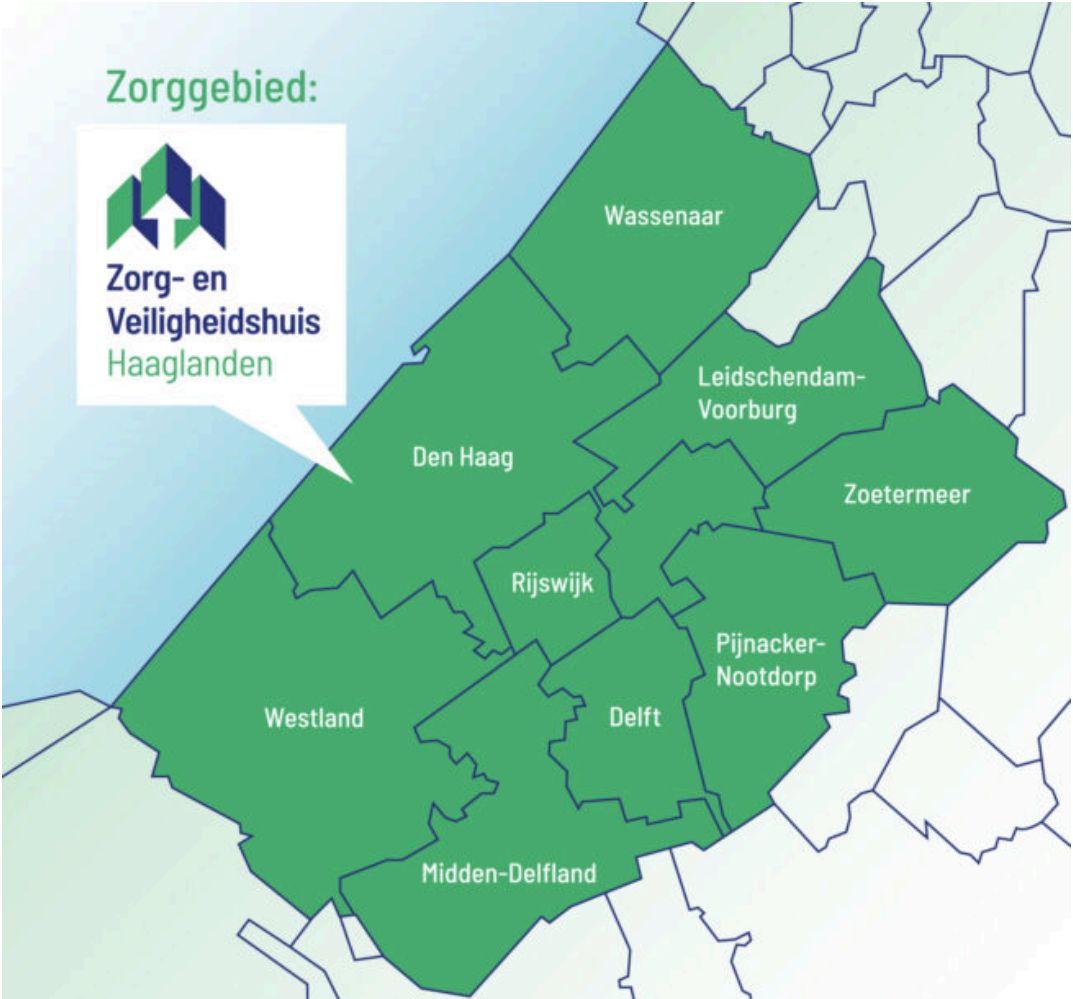
- Aanpak complexe multi-problematiek
- Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme
- Intensieve (Levensloop)aanpak Risicovol en Verward gedrag
- Aanpak MDA++
- Groepsaanpak
- Pilot (ex-)partner stalking
- Pilot wijkrechtspraak



Aantal personen per aanpak



Aantal casusoverleggen per aanpak



MELDINGEN EN CASUÏSTIEK PER GEMEENTE IN 2024

Gemeente	Meldingen	Casussen	Personen	Overleggen
Delft	16	20	36	44
Den Haag	328	344	563	661
Leidschendam-Voorburg	5	10	10	7
Midden-Delfland	-	1	3	2
Pijnacker-Nootdorp	1	4	8	10
Rijswijk	13	5	7	6
Wassenaar	4	1	5	1
Westland	6	7	7	29
Zoetermeer	14	27	46	53
Gemeente-overstijgend	51	55	167	109
Totaal	438	474	852	922

In de bovenstaande tabel is per gemeente het aantal meldingen, het aantal casussen, het aantal besproken personen in de casussen en het aantal casusoverleggen weergegeven. Dit kunnen ook cassussen zijn die meerjarig bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden worden besproken. Ten opzichte van voorgaande jaren zijn er in 2024 geen grote veranderingen in de verdeling zichtbaar.

We zijn in 2024 gaan bijhouden hoeveel zaken gemeente-overstijgend van aard waren. Dit betreft casuïstiek waarbij er binnen één casus mensen uit verschillende gemeenten betrokken zijn. Dit is als aparte categorie opgenomen in de bovenstaande tabel. Zo waren bijvoorbeeld de meldingen vanuit gemeente Midden-Delfland gemeente-overstijgend en zijn deze onder die categorie opgenomen.

Jeugd

PRIORITEIT

Het versterken van de samenwerking bij jeugdcasuïstiek was in 2024 één van onze prioriteiten.

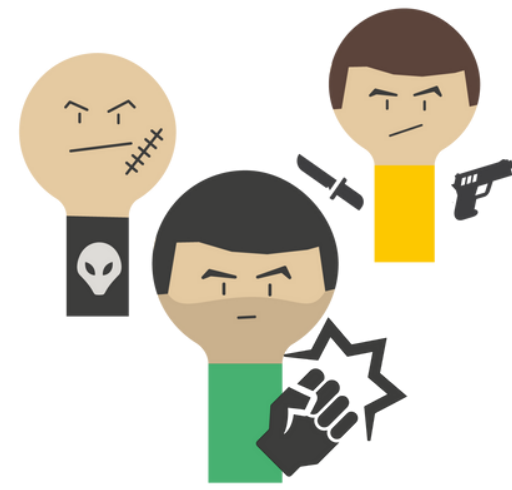
- 10% van alle meldingen die in 2024 werden gedaan, betrof minderjarigen. 20% van de meldingen betrof jongvolwassenen (18-27 jaar). Dit gaat over alle meldingen exclusief de jeugdgroepen en de aanpak radicalisering en gewelddadig extremisme (deze worden op een andere manier aangemeld en geregistreerd).

JEUGDGROEPEN

- Het aantal geprioriteerde criminele jeugdgroepen is gestegen. In 2024 hebben we vier groepsaanpakken gedraaid, waarvan drie met een rivaliserend karakter. Binnen deze groepsaanpakken zijn in totaal 75 jongeren besproken.
- Voor deze drie rivaliserende jeugdgroepen geldt dat ze naast de groepsaanpak ook worden meegenomen in een regionaal netwerkoverleg met Openbaar Ministerie, politie, gemeente Den Haag, gemeente Zoetermeer, gemeente Delft en het stafteam Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden als vaste partners. Elke zes weken worden trends en ontwikkelingen in dit netwerkoverleg met elkaar gedeeld. Vanuit rivaliserende jeugdgroepen is het aantal geregistreerde incidenten van excessief geweld afgelopen jaar afgenomen. Wel lijkt rivaliteit sluimerend aanwezig te blijven en zijn toekomstige incidenten niet uitgesloten.

WAT IS PREVENTIE MET GEZAG (PMG)?

Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft het programma Preventie met Gezag ontwikkeld om in de meest kwetsbare wijken van Nederland te investeren. Zo voorkomt men dat jongeren tussen de 8 en 27 jaar in aanraking komen met criminaliteit of daarin doorgroeien. In de regio Haaglanden zijn Den Haag, Delft en Rijswijk (per 2025) 'Preventie met Gezag gemeenten'. Deze gemeenten werken aan een combinatie van preventie en repressie, bijvoorbeeld met het beter financieren van jongerenwerk, tegengaan van schoolverzuim of een wijkrechtbank. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden wordt door deze gemeenten op verschillende manieren ingezet om de doelstellingen van PmG te behalen.



REGIONALE EXPERTISE VERBINDEN EN DELEN

- In 2024 is vanuit deze regionale samenwerking de Regionale Expertisepool Jeugd opgezet. Dit is een groep van ongeveer 25 aandacht-functionarissen werkzaam in diverse disciplines (zorg, strafrecht, gemeenten). Ook neemt de adviseur cliënt-perspectief van het zorg- en veiligheidshuis deel. De groep komt periodiek samen om nieuwe ontwikkelingen rondom het thema rivaliteit te bespreken en hun kennisniveau op peil te houden. In 2024 vonden er zes bijeenkomsten plaats. Deze stonden in het teken van kennisuitwisseling over de hybride straatcultuur, rivaliserende jeugdgroepen en elkaars organisaties.

PREVENTIE MET GEZAG

- Voor Preventie met Gezag Delft zijn we, in het kader van onze functie als kennisknooppunt, in 2024 begonnen met het opzetten van een aantal trainingen en kennissessies over jeugd. In 2025 vinden deze sessies plaats.
- Voor Preventie met Gezag Den Haag hebben we procesregie geboden in casusoverleggen over verdachten van (lichte) strafzaken die in de Wijkrechtbank worden behandeld. In 2024 hebben we in 21 zaken procesregie geleverd. Ook hebben we voor Preventie met Gezag Den Haag twee zaken als onderdeel van een doorgroeiersaanpak behandeld. Eind 2024 zijn we gestart met onderzoek naar hoe we deze aanpak verder kunnen doorontwikkelen.

SAMENWERKING MET HET ONDERWIJS

Ook het onderwijs is in jeugdcasuïstiek een belangrijke netwerkpartner. Het afgelopen jaar investeerden we daarom in de samenwerking met het onderwijs:

1. Kennis en begrip over privacy en gegevensdeling door én met scholen.
2. Aansluiting van het onderwijs aan de casustafels in het zorg- en veiligheidshuis, zodat ook het onderwijsperspectief wordt meegenomen in de plannen van aanpak.

Risicovol en verward gedrag

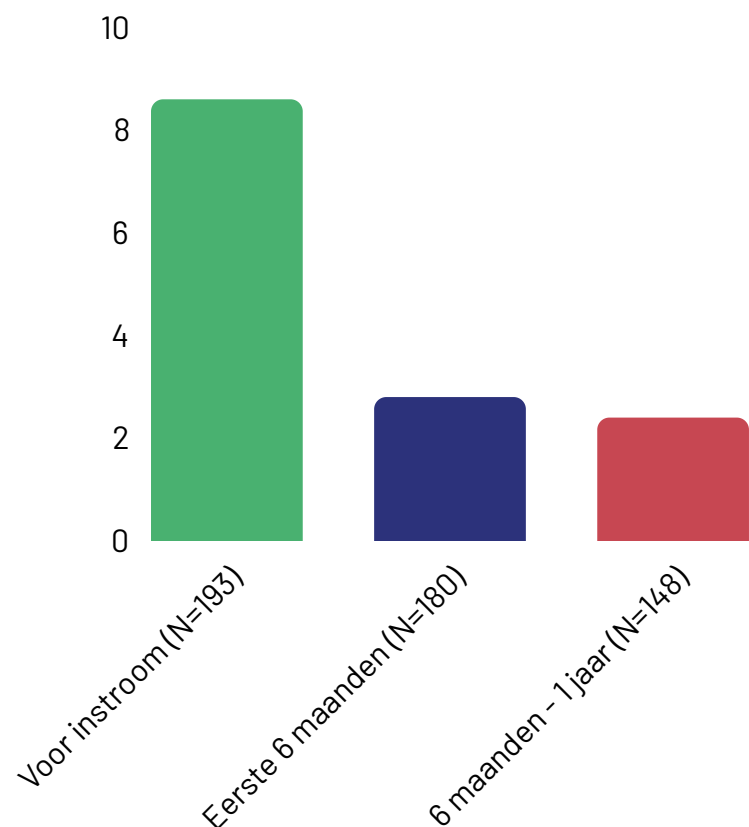
PRIORITEIT

De aanpak van personen met risicovol en verward gedrag was in 2024 één van onze prioriteiten.

- In 22% van de meldingen die in 2024 zijn binnengekomen bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden was er sprake van risicovol en verward gedrag. Er is een lichte daling in het percentage van het totaal aantal meldingen waarbij sprake is van verward gedrag (2022: 30% t.o.v. 2024: 22%). Mogelijk komt dit door de doorontwikkeling van de lokale aanpakken van gemeenten.

INTENSIEVE (LEVENSLLOOP)AANPAK

- In 2024 bespraken we 71 personen met verward gedrag binnen de Intensieve (Levensloop)aanpak Risicovol en Verward gedrag (I(L)A), waarvan 48 in de Levensloopaanpak.
- De ernst van de problematiek lijkt te verzwaren. We zagen meer problemen met agressie, delictgedrag, licht verstandelijke beperking, GGZ- en verslavingsproblematiek.
- Het vinden van geschikte woonplekken met de juiste beveiliging en begeleiding voor deze doelgroep is nog altijd zeer complex. We zijn daarom een pilot gestart met de voorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke ondersteuning (BW/MO) voor dakloze levensloopcliënten. Periodiek bespreken we wat nodig is om deze groep wel te voorzien van een juiste woonzorgplek. Ook werken we voor deze doelgroep aan een intensievere samenwerking met Fivoor, Leger des Heils, Middin, het zorgkantoor en gemeenten.
- In opdracht van de bestuurlijke werkgroep verward en onbegrepen gedrag is eind 2024 samen met GGD Haaglanden gewerkt aan een eerste overzicht van de sluitende aanpak verward gedrag in de regio. Tevens is in december 2024 besloten een regionale lobby te starten richting het Rijk voor de belangrijkste knelpunten in de Levensloopaanpak (waaronder voldoende passende speciale woningen voor mensen met gevaarlijk en verward gedrag en een landelijk wettelijk kader voor langdurige bemoeizorg).



Aantal E33-, E38 en E41-meldingen over personen die in de I(L)A zitten of hebben gezeten

RESULTATEN VAN DE I(L)A

Net als in 2023, is in de grafiek te zien dat voor personen die in de I(L)A geïncorporeerd worden, er na verloop van tijd minder overlast (E33-, E38- en E41-meldingen) geregistreerd is door de politie. Dit kan duiden op een positief effect van de Intensieve Levensloopaanpak.

WAT IS DE LEVENSLLOOPAANPAK?

De Levensloopaanpak is een samenwerking voor mensen met verward en gevaarlijk gedrag. Voor hen is het nodig dat de forensische zorg langdurig betrokken blijft en dat er samenhang is tussen ondersteuning, zorg en veiligheid. Het doel van de aanpak is een veiligere samenleving door in te zetten op stabiliteit. In de Levensloopaanpak worden cliënten zo lang als nodig is, gekoppeld aan een levensloopcoördinator van Fivoor en komt een levensloopteam van professionals elke tien weken bij elkaar om interventies op te pakken. Ook heeft elke persoon een gemeentelijke casusregisseur vanuit het zorg- en veiligheidshuis. Deze aanpak in Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is alleen mogelijk met de zogenaamde POK-middelen (zie financiële paragraaf). Deze rijks gelden worden in 2027 geëvalueerd.



Huiselijk geweld en kindermishandeling

VERSTERKING SAMENWERKING

In 2024 was huiselijk geweld géén geprioriteerd thema. Desalniettemin hebben we het afgelopen jaar ingezet op het versterken van de samenwerking in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veel problematiek ontstaat later uit huiselijk geweld en we zien een aantal ernstige casussen (soms met dodelijke afloop) in onze regio.

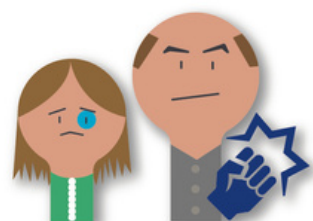
- In maar liefst 36% van het totaal aantal meldingen dat in 2024 binnenkwamen bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden was sprake van huiselijk geweld, stalking of een combinatie daarvan. Dit is een toename in vergelijking met eerdere jaren.
- Sinds september 2024 registreren we ook in hoeverre er bij de meldingen vermoedens zijn van ernstige vormen van partnergeweld, zoals intiem terreur of dreiging op femicide. In twee meldingen was sprake van een vermoeden van intiem terreur, bij zeven meldingen waren er vermoedens van dreiging op femicide en bij drie meldingen een combinatie daarvan.
- Op 4 oktober 2024 hebben we met gemeenten Den Haag en Delft, politie, Veilig Thuis en GGD Haaglanden een [Bestuurlijke Themabijeenkomst Huiselijk Ge-weld en Femicide](#) georganiseerd. Een inspirerende middag waar bestuurders uit de regio het [Manifest Aanpak Huiselijk Geweld Haaglanden](#) hebben bekrachtigd. In 2025 gaan we verder met de implementatie van de speerpunten uit het manifest.

MULTIDISCIPLINIRE AANPAK (MDA++)

- De Multidisciplinaire Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++) werkt door middel van intensieve samenwerking aan het verbeteren van de veiligheid in gezinnen waarbij sprak is van zeer ernstig, complex en terugkerend huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

RESULTATEN VAN MDA++

- In het jaarverslag van 2023 hebben we met een daling in het aantal Veilig Thuis-meldingen laten zien dat de aanpak MDA++ loont. We zijn in overleg met Veilig Thuis Haaglanden hoe we dat ook voor 2024 kunnen aantonen en zullen dit dan publiceren op www.zvhh.nl.



(EX-)PARTNERSTALKING

- In februari 2024 zijn we begonnen met de [pilot \(ex-\)partnerstalking](#). In deze pilot worden zaken waarbij sprake is van stalking tussen (ex-)partners eerder bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden gemeld, komen netwerkpartners vaker bijeen en zijn er specifieke interventies mogelijk. We werken systeemgericht en nemen zowel het (vermeend) slachtoffer- als plegerperspectief mee in de aanpak.
- Ook zetten we in de pilot in op stevige casusregie, al dan niet vanuit gespecialiseerde teams vanuit de gemeente.
- In totaal zijn er het afgelopen jaar zestien casussen in de pilot opgenomen. Aan de hand van een procesevaluatie in 2024 hebben we de pilot doorontwikkeld. In 2025 zetten we de pilot voort om te leren hoe we stalkingscasuïstiek (nog) beter aan kunnen pakken.

SLACHTOFFERDEVICE

- Ook doen we sinds eind 2024 mee aan de pilot Slachtofferdevice (SOD). Reclasseringsorganisaties kunnen een SOD aanvragen bij de rechter middels een adviesrapport, eventueel op verzoek van andere netwerkpartners. Netwerkpartners kunnen stalkingscasuïstiek aanmelden voor bespreking in het zorg- en veiligheidshuis. Tijdens deze bespreking kan ook informatie worden gedeeld die de Reclassering kan gebruiken ten behoeve van hun rapport.
- In 2024 is er één melding voor bespreking van een SOD binnengekomen.

Kwaliteit

In 2024 was de kwaliteitsverbetering van de reguliere aanpak van complexe multiproblematiek ook één van onze prioriteiten.

- We hebben een projectstructuur opgezet en zijn zo gericht mogelijk aan de slag gegaan met de verbetering van het primaire proces van aanmelding tot casusoverleg, monitoring en afsluiting.
- De focus lag onder meer op het cliënt-perspectief. We hebben onze kennis en kunde in het integreren van het cliëntperspectief in de integrale aanpak vergroot. Ook hebben we experts ingezet aan de casustafel om nadruk te leggen op het perspectief van de cliënt en voor het uitvoeren van interventies.
- Daarnaast hebben we (nieuwe) werkafspraken gemaakt en processen vastgelegd in overzichtelijke flyers. Deze flyers zijn onderdeel van het ontwikkelde [inwerkpakket](#) voor nieuwe netwerkleden.

Kennisknooppunt

TRAININGEN EN KENNISSESSIES

Als kennisknooppunt hebben we samen met netwerkpartners het afgelopen jaar weer diverse (basis)-trainingen en kennissessies georganiseerd op het gebied van zorg en veiligheid:

(Basis)trainingen

- 4 Introductiebijeenkomsten
- 3 Privacytrainingen (2 voor materiedeskundigen en 1 voor juristen)
- 1 Masterclass Strafrecht
- 4 Maatwerk en regie leerateliers

Kennissessies en bijeenkomsten

- 1 Workshop MDA++ intergenerationeel huiselijk geweld
- 1 Kennissessie Levensloopaanpak
- 2 Kennissessies Radicalisering
- 1 Kennissessie Cliëntperspectief
- 1 Bestuurlijke Themasessie Huiselijk Geweld en Femicide
- 1 Bijeenkomst Ouderbetrokkenheid
- 2 Kijkjes in de Keuken: Teylingereind

LANCERING KENNISBANK

Op de [website](#) van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden hebben we een besloten gedeelte voor netwerkpartners ontwikkeld. Deze ging op 17 december 2024 live. Netwerkpartners kunnen een account aanmaken en krijgen hiermee toegang tot een kennisbank met artikelen, evenementen, handige informatie, werkwijzen en interventiepaletten. Hiermee is het zorg- en veiligheidshuis ook een digitaal kennisknooppunt geworden.

LEREN EN ONTWIKKELEN

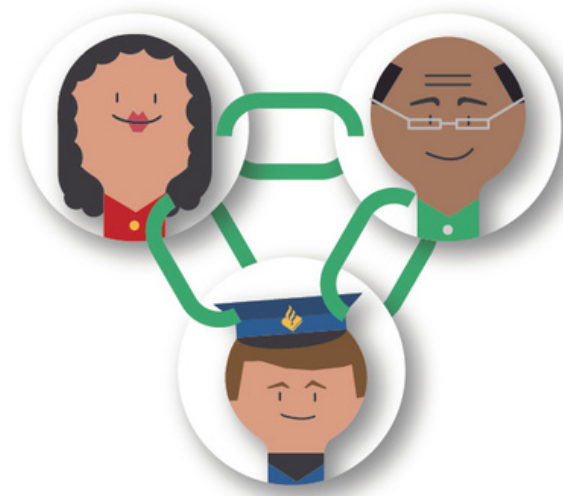
- Ook in 2024 heeft Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden bijgedragen aan de Haagse Leer- en reflecteerhub, onder meer door personele inzet. Zodoende blijven we betrokken bij dit initiatief.
- Vanuit de aanpak radicalisering zijn een tweetal casusevaluaties gedraaid samen met de Leer- en reflecteerhub. Daarbij is de casus gezamenlijk met de partners geëvalueerd. Dit ook met als doel om evalueren structureel onderdeel te laten worden van de lokale aanpak in Den Haag.

Landelijke ontwikkelingen

N-ZVH

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is lid van de vereniging Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen (N-ZVH), de vereniging van de 31 regionale bureaus van zorg- en veiligheidshuizen. Onze netwerkmanager is voorzitter van het bestuur van deze vereniging en daarmee deelnemer van de landelijke Stuurgroep Zorg en Veiligheid. 2024 was ook landelijk een waardevol jaar:

- Na een intensief visietraject met de netwerkpartners is 8 november het [Landelijk Kader 'Met zorg aangepakt!'](#) gepresenteerd.
- Ook is de [nieuwe landelijke website](#) gelanceerd.
- Vanaf maart 2025 biedt de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS) een juridisch grondslag voor gegevensdeling binnen de aanpak van complexe zorg- en veiligheidscasus. De landelijke werkgroep WGS en het projectteam WGS in Haaglanden hebben het afgelopen jaar voorbereidingen getroffen voor de implementatie de nieuwe wet.



Financiën

BEGROTING

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden heeft in 2024 financieel een sluitend jaar. De baten zijn in 2024 overwegend conform begroting gerealiseerd. Een derde van de inkomsten kwam dit jaar voort uit incidentele financieringsstromen. Dit blijft zorgelijk. We sluiten dan ook aan bij een claim die de vereniging Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft gedaan voor de lastenverzwaring van de afgelopen jaren.

Structurele bijdragen	Begroot	Realisatie
Rijksbijdrage	€ 585.000	€ 585.000
Bijdrage gemeenten	€ 1.122.600	€ 1.079.600
Bijdrage POK (rijksmiddelen verward)	€ 760.000	€ 760.000
Bijdrage Huiselijk Geweld (MDA++)	€ 311.000	€ 373.000
Subtotaal	€ 2.778.600	€ 2.797.600
Diversen incidenteel (subsidies)	€ 1.123.584	€ 1.119.605
Totaal	€ 3.902.184	€ 3.917.205

Uiteindelijk is de belasting van de bestemmingsreserve hoger uitgevallen, omdat de personeelslasten ook hoger uitvielen. Oorzaak hiervan is extra inzet rond de implementatie van de Wet Gegevensverwerking Samenwerkingsverbanden (1 maart 2025) en opvang van drie langdurig zieken. Verder zijn de lasten conform begroting gerealiseerd.

Lasten	Begroot	Realisatie
Personeel vast	€ 2.056.376	€ 1.924.702
Personeel tijdelijk	€ 1.162.808	€ 1.322.447
Facilitair	€ 683.000	€ 670.056
Totaal	€ 3.902.184	€ 3.917.205

EN VERDER...

Meer weten over onze plannen voor 2025? Lees [hier](#) ons jaarplan voor 2025.

Volg ons op [LinkedIn](#)!

