

Privacyverklaring Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden vindt het belangrijk om netjes en juist met jouw persoonsgegevens om te gaan. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die gaan over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Je leest wie we zijn, welke persoonsgegevens we gebruiken en waarom we dat doen. Ook leggen we uit welke rechten je hebt en hoe je die kunt gebruiken.

Wie zijn wij en wat is ons werkgebied?

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een samenwerkingsverband. Dit betekent dat verschillende organisaties samenwerken in situaties waar meerdere problemen tegelijk spelen. Dit zijn bijvoorbeeld hulpverleners, de gemeente en de politie. Welke organisaties precies meedoen, lees je verderop in deze privacyverklaring.

Ons werkgebied is de regio Haaglanden. Hier vallen 9 gemeenten onder: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

Voor welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden gebruikt jouw persoonsgegevens om verschillende organisaties goed met elkaar te laten samenwerken. Dat doen we bij ingewikkelde situaties, waar meerdere problemen tegelijk spelen. Met deze samenwerking hebben we drie doelen. We willen:

- Dat je de juiste hulp en begeleiding krijgt
- Daarmee (het risico op) criminaliteit of ernstige overlast voorkomen of verminderen
- Onveilige situaties voor jou of anderen voorkomen of verminderen.

We gebruiken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om aan deze doelen te werken.

Wanneer werken organisaties in jouw situatie samen binnen Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden?

Organisaties werken niet zomaar samen binnen het zorg- en veiligheidshuis. Dat gebeurt alleen als jouw situatie aan duidelijke voorwaarden voldoet. In de wet (artikel 2.20 van het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden) staat wanneer dit zo is. Daarnaast het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden extra voorwaarden. Pas als je situatie aan alle voorwaarden voldoet, wordt voor de aanpak van jouw situatie samen gewerkt.

Voorwaarden uit de wet

Kort gezegd staat in de wet dat je problemen moet hebben op meerdere leefgebieden. Dit is bijvoorbeeld op het gebied van wonen, (geestelijke) gezondheid, verslaving, werk of veiligheid. Deze problemen moeten bovendien zorgen voor (een risico op) ernstige overlast, criminaliteit of onveilige situaties. Daarnaast moet het nodig zijn dat verschillende organisaties samenwerken om deze problemen aan te pakken.

Extra voorwaarden Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

De voorwaarden van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden sluiten aan bij de wet, maar zijn strenger. Deze voorwaarden zijn als volgt:

- Er zijn zorgen op meerdere leefgebieden
- Er is (risico op) onveiligheid voor jou, anderen of voor de maatschappij
- Er is samenwerking nodig tussen verschillende organisaties, zoals gemeente, politie en zorg
- Er is al veel geprobeerd, maar de betrokken organisaties komen er niet meer uit

Op grond van welke wet verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden en het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. Deze wetgeving is gemaakt op basis van artikel 6 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De wettelijke grondslag voor het gebruiken van persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 onder e van de AVG. Hierin staat dat we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken omdat we een taak van algemeen belang uitvoeren of openbaar gezag uitoefenen dat aan ons is toegekend. Dit betekent dat we taken uitvoeren die belangrijk zijn voor de samenleving of die door de wet aan ons zijn gegeven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden staat welke persoonsgegevens we kunnen verwerken. Het gaat daarbij om jouw persoonsgegevens, maar het kan ook gaan om persoonsgegevens van personen uit jouw "directe kring". Dat zijn bijvoorbeeld gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen.

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Identificerende gegevens (zoals naam en geboortedatum)
- Contactgegevens (zoals adres, e-mail, telefoonnummer)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens over de woonsituatie
- Financiële gegevens
- Inkomensgegevens
- Gegevens over gezondheid
- Strafrechtelijke gegevens die door de politie en het Openbaar Ministerie zijn verstrekt
- Gegevens over relaties met gezinsleden en andere directe sociale contacten
- Gegevens over toezicht, handhaving, bestuurlijke maatregelen of opgelegde beperkingen
- Gegevens over begeleiding, zorg en hulpverlening
- Gegevens over geïndiceerde en toegekende zorg of voorzieningen in het sociaal domein

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij houden ons aan de bewaartermijnen die in de wet staat. Deze staan in artikel 1.16 van het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. In de meeste gevallen bewaren we jouw persoonsgegevens niet langer van vijf jaar. Deze termijn start op het moment dat we beginnen met het verwerken van jouw persoonsgegevens. Meestal verwijderen we jouw persoonsgegevens één jaar nadat jouw casus is afgesloten. Als wij een aangemelde situatie niet in behandeling nemen, bewaren wij jouw persoonsgegevens één jaar. Deze termijn begint op de datum waarop we de aanmelding hebben afgewezen.

In sommige situaties mogen we jouw persoonsgegevens volgens de wet langer bewaren. Dit is bijvoorbeeld zo, als jouw situatie na vijf jaar nog bij ons wordt besproken.

Welke organisaties maken onderdeel uit van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden?

Zoals eerder in deze privacyverklaring beschreven werken verschillende organisaties samen bij Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. De wet maakt daarbij onderscheid tussen vaste en incidentele deelnemers.

Vaste deelnemers zijn organisaties die structureel deelnemen. Zij werken regelmatig samen in situaties binnen het zorg- en veiligheidshuis en hebben een vaste rol binnen het samenwerkingsverband. Al deze organisaties hebben wettelijke taken. Dat zijn taken die zijn vastgelegd in de wet.

In de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden staat in artikel 2.27 voor welke van deze wettelijke taken deze organisaties aan het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden deelnemen. Voor Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden gaat dit om de volgende organisaties:

- a. De burgemeester en het college van burgemeester en wethouders van de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer
- b. De Raad voor de Kinderbescherming
- c. De Dienst Justitiële Inrichtingen
- d. Forensisch Centrum Teylingereind
- e. De politie
- f. Het openbaar ministerie
- g. De GGD
- h. De reclasseringsinstellingen: Fivoor reclassering, Leger des Heils reclassering en Reclassering Nederland
- i. De instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering: Jeugdbescherming West en William Schrikker Stichting
- j. Veilig Thuis Haaglanden
- k. Instellingen voor geestelijke gezondheidzorg en zorg voor verstandelijk gehandicapten: De Waag, Exodus, Fivoor Zorg, GGZ Delfland, GGZ Rivierduinen, Humanitas DHM, Ipse de Bruggen, KesslerPerspektief-Arosa, Klinisch Centrum Nootdorp, Leger des Heils Zorg, Limor, Middin, Parnassia Groep, Stichting Anton Constandse, Stichting Fonteynenburg, Stichting MEE Zuid-Holland Noord, Talenty. Instellingen die door een van de colleges van burgemeester en wethouders zijn aangewezen voor de begeleiding van mensen naar maatschappelijke voorzieningen, schuldhulpverlening, een bijstandsuitkering en het vinden van betaald werk, namelijk Delft Support en SKT Westland.

Incidentele deelnemers zijn organisaties die alleen worden betrokken als dat nodig is voor een specifieke situatie. Zij sluiten dan aan omdat zij kennis, informatie of ondersteuning kunnen bieden die belangrijk is voor een goede aanpak in die situatie. Dit kan bijvoorbeeld gaan om welzijnsorganisaties zoals jongerenwerk, onderwijsinstellingen en woningcorporaties.

Per situatie wordt bepaald welke organisaties betrokken worden in de samenwerking. Organisaties die nodig zijn voor de aanpak van jouw situatie, mogen jouw gegevens ontvangen en delen. Soms ontvangen we ook persoonsgegevens van jouzelf of van mensen uit jouw directe kring. Ook die gegevens kunnen worden gedeeld met betrokken organisaties.

Welke organisaties zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Niet alle organisaties genoemd in de vorige vraag, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Alleen de organisaties genoemd onder a t/m f zijn daarvoor verantwoordelijk. In de wet worden dit de "verwerkingsverantwoordelijken" genoemd. Dat betekent dat deze organisaties ervoor moeten zorgen dat jouw persoonsgegevens volgens de regels uit de wet worden verwerkt. Als dit niet zo is, zijn de verwerkingsverantwoordelijken daarvoor aansprakelijk.

Wat zijn je privacyrechten?

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten. Deze zijn vastgelegd in de artikelen 15 tot en met 19 en 21 van deze wet. Het gaat om de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij over je verwerken.
- Recht op rectificatie: je kunt ons vragen de persoonsgegevens die we over jou hebben verwerkt te wijzigen of aan te vullen. Dat kan als je vindt dat persoonsgegevens niet kloppen of ontbreken.
- Recht op verwijdering: in sommige gevallen kun je ons vragen om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als je vindt dat jouw gegevens niet meer nodig zijn. Of omdat je vindt dat jouw gegevens niet volgens de regels uit de wet zijn verwerkt.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons vragen, om tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld als je in afwachting bent van een besluit op een correctieverzoek of een bezwaar.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Hoe kan je gebruikmaken van jouw privacyrechten?

Om gebruik te kunnen maken van jouw privacyrechten hebben we een contactpunt ingericht. Dit is één punt die jouw verzoek beantwoord namens alle organisaties die in jouw casus samenwerken. Het college van burgemeester en wethouders van gemeente Den Haag is aangewezen als contactpunt. Dit college is dus verantwoordelijk voor de afhandeling van jouw verzoek. De netwerkmanager van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden beantwoordt jouw verzoek in opdracht van het college.

Als je gebruik wilt maken van jouw privacyrechten, kun je contact opnemen met:

veiligheidshuishaaglanden@zvhh.nl. Vermeld in je mail je naam, geboortedatum en van welk recht je gebruik wilt maken. Wij zullen je vervolgens vragen je bij ons kantoor te identificeren met een geldig legitimatiebewijs zodat we zeker weten dat jij het bent.

Let op: Ben je jonger dan 16 jaar, dan moet een verzoek ingediend worden door je ouder(s) of verzorger(s) met wettelijk gezag.

Vragen of klachten?

Heb je een vraag of klacht over deze privacyverklaring? Of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met ons via veiligheidshuishaaglanden@zvhh.nl of +31 6 23 37 43 11.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je ook terecht bij onze coördinerend functionaris voor gegevensbescherming (CFG). De CFG is onafhankelijk en let op of wij ons aan de privacywetgeving houden. Je kunt contact opnemen via FG@denhaag.nl.

Kom je er ook met de CFG niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.